

**OBSERVACIONES No 1. PRESENTADAS A LAS BASES PARA RECEPCIÓN DE OFERTAS DEFINITIVAS DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN IP-05-12**

**PREGUNTAS REMITIDAS POR CORREO ELECTRÓNICO POR LA EMPRESA NEWNET S.A., EL DIA 04 DE ENERO DE 2013.**

**Pregunta No. 1 - Referente a las condiciones generales numeral 3.3**

*Teniendo en cuenta la condición expresada en el numeral de la referencia donde se plantea que los estados financieros habilitantes deben ser los del año inmediatamente anterior, firmados por el representante legal y el contador público, y considerando que para la fecha de la entrega de la propuesta, no se ha culminado el proceso de aprobación final los estados financieros correspondientes al 2012, solicitamos de la manera más respetuosa se acepte presentar la propuesta con los estados financieros correspondientes a los años 2010 y 2011.*

**Respuesta:**

Se accede a lo solicitado, por tanto se acepta los estados financieros correspondientes a los años 2010 y 2011. Adicionalmente el proponente deberá incluir en su oferta la información correspondiente a los estados financieros con corte al 30 de noviembre de 2012 firmados por el representante legal y el contador público.

**Pregunta No. 2 - ITEM 2 Servicio de gestión de la plataforma tecnológica de red y seguridad del fondo.**

*2.1 En el Anexo 5, punto 61, mencionan brindar asistencia técnica en Instalación, actualización y monitoreo de hardware y Software , en el Anexo 8 Numeral 8.3 mencionan que la plataforma tecnológica deberá ser gestionada y administrada. Nuestra pregunta es si requieren solo el monitoreo de la plataforma o incluye también la gestión y administración de la misma?.*

**Respuesta:**

Se requieren los servicios de Instalación, configuración, actualización, gestión, monitoreo y administración de todos los componentes que conforman la

plataforma tecnológica del Ítem como se indica en el anexo 5 – Requerimientos Técnicos Habilitantes -.

*2.2 Puesto que el monitoreo de la plataforma involucra lo mencionado en el Anexo 8 Numeral 8.3:*

- *3 Switches HP de 48 puertos:  
Un (1) Switch 4200G  
Dos (2) Switch E4210*
- *2 Firewalls Cisco:  
Un (1) modelo ASA 5510 Edition Bundle, incluido modulo Antix  
  
Un (1) modelo PIX515R*

*Para esta labor de monitoreo solicitamos retirar el requerimiento en cuanto a conocimiento certificado que mencionan en el Anexo 5 punto 65 en:*

- *Configuración, administración y solución de problemas en redes bajo Windows 2003 y 2008 e implementación de ForeFront TMG.*
- *2 años de experiencia en proyectos similares que incluya el soporte, administración y mantenimiento de redes bajo sistemas operativos Windows Server 2003 y 2008.*
- *1 año de experiencia en proyectos similares que incluya el implementación y administración de Forefront TMG.*

*Amablemente solicitamos el retiro de dicho requerimiento, teniendo en cuenta que para la operación de monitoreo, gestión y administración de los 3 Switches y los dos Firewall que conforman el ÍTEM 2 no se requieren los conocimientos anteriormente solicitados.*

### **Respuesta:**

Se mantiene lo solicitado en las condiciones de participación en consideración a que para los servicios solicitados en el ítem 2 es necesario el conocimiento de los Sistemas Operativos Windows Server 2003 y 2008, toda vez que se requiere del manejo de herramientas de seguimiento o monitoreo las cuales cuentan con prerequisites en Hardware y Software para su administración y gestión y que se encuentran instaladas en esta plataforma. Por otra parte, dentro de los servicios solicitados se menciona el brindar apoyo técnico al proceso de gestión tecnológica

en el diseño, desarrollo e implementación de planes de mejora o renovación tecnológica y de evaluación de herramientas, que garanticen el mejoramiento de la red y seguridad de la plataforma tecnológica lo que implica experiencia y conocimientos en las diferentes Aplicaciones